

柞水县信访工作联席会议文件

柞信联发〔2022〕3号

关于认真学习宣传贯彻落实 《信访工作条例》的通知

各镇党委、政府，乾佑街道党工委、办事处，县委各工作机关，县级国家机关各部门，各人民团体，中央和省市驻柞各单位：

2022年2月25日，中共中央、国务院以中发〔2022〕11号文件印发《信访工作条例》（以下简称《条例》），对坚持和加强党对信访工作的领导，全面规范信访工作领域的全覆盖，推进新时代信访工作高质量发展作出安排部署，对做好《条例》的学习宣传贯彻落实工作提出了明确要求。4月14日，中央信访工

作联席会议召开会议，对《条例》的学习宣传贯彻落实工作进行全面部署。为认真抓好《条例》的学习宣传贯彻落实工作，全面贯彻落实党中央、国务院决策部署和省市工作要求，现结合工作实际，就有关要求通知如下：

一、充分认识制定出台《条例》的重要意义

信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是了解社情民意的窗口。《条例》是新中国成立以来制定出台的第一部全面规范信访工作的党内法规，是新时代信访制度改革的标志性成果，是新的历史起点上推动实现信访工作高质量发展的纲领性文件。《条例》的制定出台对于坚持党对信访工作的全面领导，理顺信访工作体制机制，完善信访事项处理程序，构建信访工作监督体系，实现对信访工作领域的全覆盖，进一步规范和加强新时代信访工作，具有里程碑意义。各部门、镇办要提高政治站位，深化思想认识，切实把思想和行动统一到党中央、国务院决策部署和省市工作要求上来。

（一）要深刻认识制定出台《条例》是坚持和加强党对信访工作全面领导的制度安排。党政军民学，东西南北中，党是领导一切的。坚持党的全面领导是做好信访工作的最高原则、最大优势。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央对信访工作作出一系列重要决策部署，习近平总书记就信访工作作出一系列重要指示批示，形成了习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，为做好新时代信访工作提供了根本遵循，必须坚

持以党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作，实现党对信访工作领导入法入规，把党的领导贯彻到了信访工作全过程。制定出台《条例》，对于健全党内法规制度体系，补短板、强弱项、填空白，坚持和加强党对信访工作全面领导，提高党领导信访工作的系统化、制度化、规范化水平具有重要意义。《条例》的实施，有利于深刻把握“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，充分发挥党统揽全局、协调各方的领导优势，确保信访工作始终沿着正确的政治方向前进。

（二）要深刻认识制定出台《条例》是坚持人民至上、密切党和政府同人民群众血肉联系的重要举措。信访工作是了解社情民意和为政得失的重要窗口，为民解难、为党分忧是信访工作的政治责任，必须带着感情和责任倾听群众呼声，关心群众疾苦，千方百计为群众排忧解难，为党和国家事业发展凝聚民心。制定出台《条例》，对于健全为人民执政、靠人民执政的顶层设计，构建了群众提出批评、建议、申诉、控告或者检举的通道，推动信访工作践行以人民为中心的发展思想，充分发挥了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的作用具有重要意义。《条例》的实施，有利于信访工作更好发挥党和政府密切联系群众的桥梁纽带作用，通过及时反映群众呼声，着力化解突出问题，把党和政府的温暖传递到千家万户，进一步增强群众对党和政府的信任，厚植党长期执政的群众基础。

(三) 要深刻认识制定出台《条例》是加强和改进新时代信访工作，切实履行信访工作职责使命的重要保证。党的十八大以来，信访制度改革稳步推进，县信访系统认真贯彻落实中央决策部署和省市工作要求，全面推行网上信访、诉访分离、依法分类处理信访问题、多元化解矛盾纠纷等工作措施，探索形成了符合柞水信访的体制机制，但还存在一些需要加强和改进的地方，必须主动适应形势的变化和任务的需要，全面提升信访工作的规范化法治化制度化水平，更好的担负起新时代赋予的职责使命。党中央国务院制定出台的《条例》，对进一步理顺信访工作机制体制，优化信访工作程序方法，对提高信访工作能力和水平具有重要意义。《条例》的实施，有利于推动新时代信访工作高质量发展，更好适应形势和任务需要，更好服务党和国家工作大局。

二、全面理解准确把握《条例》的主要内容

《条例》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实现任总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，共6章50条，全面融合了国务院2005年修订实施的《信访条例》，充分吸收了党的十八大以来信访工作取得的理论成果、制度成果、实践成果，对新时代信访工作作出了系统安排和全面规范，重点从以下六个方面理解和把握。

(一) 阐明了新时代信访工作的地位作用。《条例》明确“信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，是各镇办、各

部门及其领导干部、工作人员接受群众监督、改进工作作风的重要途径。”“三个重要”的定位，深刻揭示了信访工作的政治性和人民性，阐明了信访工作所承载的政治参与、权利保障、民主监督的重要功能，进一步明确了新时代信访工作的发展方向和着力点。“党的群众工作的重要组成部分”，要求把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程，始终保持党和政府同人民群众的血肉联系。“党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作”，要求及时准确了解群众所思、所盼、所忧、所急，着力解决人民群众急难愁盼问题，切实维护人民群众合法权益，让群众感受到党和政府的关怀，把群众紧密地团结在党的周围。“各镇办、各部门及其领导干部、工作人员接受群众监督、改进工作作风的重要途径”，要求充分发挥信访监督的作用，严肃认真对待群众反映强烈的突出问题，坚决纠正损害群众利益的行为，促进工作作风的转变。

（二）明确了新时代信访工作的原则要求。《条例》明确了信访工作的指导思想、主要原则和工作要求，为做好新时代信访工作提供了遵循。明确信访工作的指导思想是：坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，坚守人民情怀，坚持底线思维、法治

思维，服务党和国家工作大局，维护群众合法权益，化解信访突出问题，促进社会安全稳定。明确信访工作的主要原则是：坚持党的全面领导、坚持以人民为中心、坚持落实信访工作责任、坚持依法按政策解决问题、坚持源头治理化解矛盾。明确信访工作的基本要求是：畅通信访渠道，做好信访工作，认真处理信访事项，倾听人民群众建议、意见和要求，接受人民群众监督，为人民群众服务。

（三）确立了党领导下的信访工作体制。《条例》明确新时代信访工作体制和工作格局为“党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管”。党委统一领导是构建新时代信访工作体制和格局的根本保证；政府组织落实是牵头组织各方力量贯彻落实党委的部署要求；信访工作联席会议协调是加强党对信访工作领导的抓手；信访部门推动处于承上启下、协调左右、督促检查、推动落实的地位；各方齐抓共管是落实信访工作责任、形成化解矛盾合力的必然要求。五位一体有机联系，为加强信访工作提供制度保障。在“党委统一领导”方面，明确党中央从政治引领、工作遵循、组织保证等三个方面加强对信访工作的统一领导；要求地方党委领导本地区信访工作，贯彻落实党中央关于信访工作的方针政策和决策部署，执行上级党组织关于信访工作的部署要求。在“政府组织落实”方面，明确规定各级政府贯彻落实上级党委和政府以及本级党委部署要求，履行组织各方力量排查化解矛盾纠纷、及时妥善处理信访事

项等职责。在“信访工作联席会议协调”方面，明确中央信访工作联席会议在党中央、国务院领导下，负责全国信访工作的统筹协调、整体推进、督促落实；具体履行七项职责。规定地方各级信访工作联席会议在本级党委和政府领导下，负责本地区信访工作的统筹协调、整体推进、督促落实，并明确乡镇党委和政府、街道党工委和办事处可以根据工作需要建立信访工作联席会议机制。在“信访部门推动”方面，明确各级党委和政府信访部门是开展信访工作的专门机构，履行受理转送交办信访事项、协调解决重要信访问题等七项职责。在“各方齐抓共管”方面，明确各级党委和政府以外的其他机关、单位应各负其责，引导社会力量广泛参与信访工作，实现对所有机关、单位以及各种社会力量做好信访工作的全覆盖。同时，从信访部门建设和经费支持等四个方面明确了信访工作保障措施。

（四）优化了信访事项处理程序。《条例》对信访人提出信访事项，各机关、单位处理信访事项作出全面规范，既明确了统一要求，又兼顾了不同机关、单位的特殊性。总体思路是：个人和组织向各机关、单位反映情况，提出建议、意见或者投诉请求后，信访部门和其他机关、单位按照“大口进入、分类处理”的原则，登记后甄别是否属于法定职责范围，并区分建议意见、检举控告、申诉求决等不同事项类别分类处理，按照相关法律法规分别导入不同途径处理。信访事项提出的规定，延续了国务院《信访条例》的相关程序和要求，同时为了减少信访上行，增加了“各镇办、

各部门应当落实属地责任，认真接待处理群众来访，把问题解决在当地，引导信访人就地反映问题”的要求。对信访事项处理的一般规定，区分建议意见类事项、检举控告类事项分别作出专门规定，将申诉求决类事项区分为涉法涉诉事项办理程序、仲裁程序、党内程序、行政程序、依法履职程序、兜底程序等六种情形，分别规定办理方式。对政法部门、纪检监察机关处理信访事项作出特殊规定，明确了信访部门对收到的涉法涉诉信件、走访反映涉诉问题的信访人、属于纪检监察机关受理的检举控告类信访事项的处理要求，强调政法部门、纪检监察机关按照各自的法律法规规定程序进行告知和处理。同时，总结固化了调解和解、多元化解的实践经验。

（五）构建完善了信访工作监督体系。《条例》构建完善了包括监督责任、监督机制、责任追究在内的监督体系。在强化党委和政府监督方面，从党委和政府、信访工作联席会议和信访部门、党委和政府督查部门三个层面，对信访督查的主体、内容作出规定；要求党委和政府每年对信访工作情况进行考核，考核结果在适当范围内通报，并作为对领导班子和有关领导干部综合考核评价的重要参考。在强化信访部门监督方面，明确对信访部门提出的改进工作、完善政策、追究责任的建议，有关机关、单位应当书面反馈采纳情况，进一步增强信访部门“三项建议”的约束力；健全信访情况报告制度，完善信访部门与巡视巡察机构的工作协调机制，进一步提高信访部门监督水平。在强化对机关单位及其

工作人员责任追究方面，分别规定了引发问题责任、登记转送交办责任、受理问题责任、处理问题责任和其他责任，实现与《中国共产党党内监督条例》、《中国共产党纪律处分条例》、《中华人民共和国公职人员政务处分法》等法律法规的衔接。在信访人违法行为处理方面，对信访人在信访过程中违反“六个不得”的行为明确了处理方式和依据，同时对信访人滋事扰序、缠访闹访以及捏造歪曲事实、诬告陷害他人的行为处理作出规定。

（六）实现了信访工作法规创新发展。《条例》作为党中央制定的信访工作统领性、综合性法规，确保了一个领域、一个制度、一个文本、一个声音，有效实现了信访工作法规创新发展：一是贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，将党对信访工作的领导写入法规，对新时代党领导下的信访工作格局作出全新界定，明确了党领导信访工作的体制机制。二是原国务院《信访条例》仅适用于行政机关，现扩展到党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关，以及群团组织、国有企事业单位等所有开展信访工作的主体，对各镇办、各部门如何领导信访工作，如何开展信访工作、处理信访事项，信访人如何提出信访事项均作出明确规定，实现信访工作领域全覆盖。三是对党的十八大以来一系列信访制度改革成果进行系统整合，总结固化提升了网上受理信访、诉访分离、依法分类处理、调解和解、多元化解，信访部门与政法机关、纪检监察机关、组织人事部门、巡视巡察机构工作衔接，信访工作督查、

信访工作考核、信访部门“三项建议”、信访情况报告等一系列工作机制，进一步优化信访事项处理程序，更好地维护群众合法权益、维护社会大局稳定。四是构建起较为完整的信访工作监督体系，丰富了监督手段，强化了监督力度，为信访工作平稳运行提供了有力保障。

全县各镇办、各部门要全面理解《条例》的主要内容和核心要义，准确把握新时代信访工作的原则和要求，坚决扛起为民解难、为党分忧的政治责任。要坚持和加强党对信访工作的全面领导，健全完善党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的工作格局。要自觉践行以人民为中心的发展思想，坚持运用群众工作的方法做好信访工作，把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程，积极主动作为，及时反映群众呼声，回应群众期待。要用好信访工作制度改革成果，进一步理顺信访工作机制，优化信访事项处理程序，依法按政策及时就地解决信访问题，切实维护群众合法权益，促进社会安全稳定。要完善信访工作责任体系，充分发挥信访监督的作用，促进工作作风转变。

三、认真做好学习宣传贯彻落实

（一）认真组织学习培训。各镇办、各部门要有计划地组织领导、干部、职工以及从事信访工作的人员，采取举办培训班、开展知识竞赛、召开研讨会等多种形式，进行专题学习，开展全员培训。组织部门要把学习《条例》纳入干部教育培训总体规划

和年度计划，列为初任培训、任职培训、在职在岗人员定期学习培训的必训内容，组织开展形式丰富的交流研讨活动，确保培训效果。各镇办党委政府要抓住领导干部这个“关键少数”，推动《条例》作为党委(党组)理论学习中心组学习的重要内容，将贯彻落实《条例》、开展信访工作情况列入领导班子和领导干部综合考核评价。

(二)全方位宣传引导。各镇办、各部门要把宣传《条例》作为开展法治宣传教育第八个五年规划的重要内容，依托学法用法制度、“谁执法谁普法”制度，推进《条例》宣传的制度化、常态化。宣传部门要对《条例》学习宣传工作作出安排部署，运用报纸、广播电视台和新闻媒体、网站、政务新媒体等多种平台和载体，广泛开展宣传宣讲，推进《条例》进乡村进社区进机关进学校进企业，营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。各镇办、各部门要结合正在开展的信访积案化解、信访问题源头治理等重点工作，把办信、接访、督查实践作为宣传《条例》的有效途径，引导群众依法理性表达诉求。网信部门要做好舆情监测，及时预警、报告、协调处置负面敏感信息，及时回应社会各方关切，加强正面发声，坚决防止形成负面舆情事件，为《条例》实施营造良好的舆论环境。

|(三)制定完善配套措施。各镇办、各部门要根据2005年国务院《信访条例》停止执行情况，适时调整信访工作联席会议领导和组成人员，及时清理相关政策规定和制度文件，做好顺畅

衔接、平稳过渡，确保工作的连续性。要结合工作实际，分解细化《条例》明确的任务和要求，逐项完善配套政策和具体措施。要加强与人大、司法等部门的沟通协商，统筹研究推进信访工作地方性法规、规章以及规范性文件的立改废释纂工作，确保法令统一。

四、切实加强组织领导

（一）加强统筹协调。各镇办、各部门要把深入学习宣传贯彻落实《条例》作为一项重要政治任务摆上重要议事日程，党委常委会和政府常务会、部门党委（党组）会要专题学习，研究具体学习宣传贯彻措施，推进解决落实中的突出问题。要健全信访工作联席会议机制，推动镇办以上联席会议机制实现全覆盖。要一体推进镇（办）和县直机关单位的学习宣传贯彻落实工作，形成学习宣传贯彻落实的浓厚氛围，确保取得实效。

（二）强化督促指导。各镇办、各部门要把学习贯彻落实《条例》列为年度重点工作，作为信访工作考核重要内容，以过硬的工作措施保证《条例》贯彻落实到位。县委和县政府督查办要把学习贯彻落实《条例》列为年度重点工作，持续强化督促检查和调研指导，特别是要对各镇办、各部门组织学习培训、开展宣传教育、完善配套政策措施等情况开展专项督导，推动工作相对滞后的镇办和部门补齐短板、持续用力，以实际工作成效促进《条例》贯彻落实。

（三）增强工作实效。各镇办、各部门要牢记职责使命，主动担当作为，严格执行《条例》规定，认真履行工作职责，及时

反映群众呼声，着力化解突出问题，不断提高工作能力和水平。要对照年度信访工作目标管理责任书，深入推进“积案大清理、迎接二十大”专项活动开展，认真组织全县开展的“信访矛盾源头治理多元化解创新年”和“全国信访工作示范县”创建活动，扎实做好以党的二十大信访安全保障为主题主线的重要会议、活动信访安全保障，以实际工作成效促进《条例》贯彻落实，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

在学习宣传贯彻落实《条例》中的重要情况、经验做法，请及时报告县信联办。

柞水县信访工作联席会议

2022年5月7日



柞水县信访工作联席会议

2022年5月7日印发